

○ご予約

食材を含むご予約(手ぶらプラン等)はご利用日の4日前までに予約サイトをお願いいたします。
当日のご予約についても予約サイトにてご予約をしてお越し下さい。
(在庫の関係上、当日ですとご予約できない場合があります。)
電話でのご予約は承っておりません。

○ご利用時間

Daytime 11:00~15:00 (最大4h)
Nighttime 17:00~21:00 (最大4h)
昼・夜の完全入替制となっております。延長はできません。

○チェックイン

ご来場の際、代表者様は受付にてチェックインを行って下さい。ご精算確認後にお席のご案内をさせていただきます。

○チェックアウト

チェックアウト時のお手続きはございません。
ご利用時間が終了しましたら時間厳守でご退出していただきますようお願いいたします。

○ペットのご入場

ペットのBBQ場への入場はできません。

○キャンセル

7日前~4日前のキャンセル...30%
3日前~前日のキャンセル...50%
当日または無連絡のキャンセル...100%
決済完了後のキャンセルのご返金はできません。
※施設の判断により台風や災害などによりBBQ場を閉鎖させていただく場合は、キャンセル料は発生いたしません。

○施設内全面禁煙

施設内は全面禁煙です。喫煙の際は所定の喫煙スペースをご利用ください。

○騒音・音量について

楽器演奏、やスピーカー等での音楽再生(携帯電話も含む)など、
施設内の他のお客様への迷惑となる行為は禁止させていただいております。

○片付け

ご使用になった備品は所定の返却スペースに分別してお返し下さい。

○雨天時のご利用

激しい雨の日には雨がハウスの屋根に当たり話し声が聞こえにくくなる事があります。

○駐車場

無料駐車場のスペースには限りがあります。できる限り1テーブル2台程度でお越しください。
オプションで予約順に60台までとなりますので予めご了承下さい。

○ゴミの分別と処理

可燃物は入場時にお渡しする山中湖指定の袋に入れて下さい。
不燃物は所定の場所に分別して置いてください。
サイト毎に基本利用料（ゴミ・炭灰処理費）がかかります。

○備品等の返却

テーブル、椅子、BBQコンロ以外の備品や器具はBBQ終了後、所定の場所へ返却いただきますようお願いいたします。

○備品破損

お客様の故意、過失による当施設の損害、機材、備品の破損が認められた場合は、修理代金をご請求させていただきます。
また嘔吐などご自身で掃除出来ない場合は整備費を請求させていただきます。

○飲酒

ドライバーのお客様の飲酒は固くお断りしております。未成年者の飲酒も固くお断りしております。

○暴力団の入場

暴力団または、暴力団関係者の入場は固くお断りいたします。

○免責事項

施設内で発生した事件、事故、盗難、紛失等について、当施設では一切の責任を負いません。